



KONTAKT

Engene 71
Drammen, Norge
+47 912 54 807
svatoslavgg@gmail.com

SPRÅK

Norsk: flytende
Engelsk: flytende
Ukrainsk: morsmål
Russisk: morsmål

FERDIGHETER

- Kundebehandling og service
- Gode kommunikasjonsevner, muntlig og skriftlig
- Teknisk innsikt (IT og feilsøking)
- Problemløsning og kritisk tenkning
- Samarbeid og dialog med partnere

Sviatoslav Stanislavskyi

Kundeservice • Support • Salg

OM MEG

Jeg er en serviceinnstilt og utadvendt person med erfaring fra kundebehandling i butikk og arbeid med mennesker i ulike roller. Jeg kommuniserer godt på både norsk og engelsk, og har en teknisk bakgrunn som gjør det enkelt for meg å forstå og forklare tekniske problemer på en enkel måte – noe som er verdifullt i kundeservice og teknisk support.

Som person er jeg ansvarsfull, pålitelig og løsningsorientert, og jeg trives med å hjelpe andre. I tidligere arbeid har jeg fått tilbakemeldinger om at jeg er imøtekommende, lærer raskt og bidrar til et godt arbeidsmiljø.

ERFARING

Styremedlem

2025.06 – d.d.

Ukrainsk forening i Drammen «MriJa»

Utarbeidet søknader til ulike organisasjoner og samarbeidspartnere, og deltok i møter og prosjektarbeid. Leder også digitale kurs for pensjonister, med veiledning i søknader til NAV, Skatteetaten og Husbanken, og praktisk hjelp med telefoner, PC-er og annet digitalt. Laget også foreningens nettside.

Barnehageassistent

2026.04 – d.d.

Bemanningsbyrå Acapedia

Min første stilling i Norge. En aktiv og variert arbeidshverdag i barnehagen med daglig kommunikasjon med barn, foreldre og kolleger. Jeg lærte å tilpasse kommunikasjonen til ulike situasjoner og mennesker, og samarbeidet tett med teamet om de daglige oppgavene. Stillingen krevde tålmodighet, omsorg og pålitelighet, og styrket både norskpråket mitt og erfaringen min med norsk arbeidsliv.

Butikkmedarbeider

2025

Kiwi Tangen

Arbeid med kunder i en hektisk hverdag: kassearbeid, varepåfyll og hjelp til kunder. Verdifull erfaring med kommunikasjon og kundebehandling – mine første steg inn i arbeidslivet i Norge.

UTDANNING

Bachelorgrad i cybersikkerhet (pågående)

2024 – nå

National Technical University «Kharkiv Polytechnic Institute», Ukraina

Fireårig bachelorgrad i cybersikkerhet og informasjonsbeskyttelse (240 ECTS) – faglig sammenlignbar med en norsk bachelor i cybersikkerhet (f.eks. NTNU). Gir solid teknisk forståelse innen blant annet nettverk, programmering og informasjonssikkerhet, som er nyttig i support og kundedialog.

Kombinasjonsklassen

2025 – 2026

Åssiden videregående skole

Norsk opplæring der jeg studerte norsk, samfunnsfag og andre vanlige fag.

Videregående utdanning, fremmedspråk

2022 – 2024

Dnipro Lyceum No. 7, Ukraina

Fordypning i engelsk språk på høyt nivå, både skriftlig og muntlig.

Sviatoslav Stanislavskyi

KONTAKT

Engene 71
Drammen, Norge

+47 912 54 807
svatoslavgg@gmail.com

SPRÅK

Norsk: flytende

Engelsk: flytende

Ukrainsk: morsmål

Russisk: morsmål

■ REFERANSER

Tetiana Borysenko – Styreleder i Ukrainisk forening «MriJa» og lærer ved Marienlyst skolen. Kontaktinformasjon oppgis ved forespørsel.